

## Ersatzteilreklamation/Retoure

### Auftragsdaten

Artikelnummer \_\_\_\_\_  
Auftragsnummer \_\_\_\_\_  
Lieferscheinnummer \_\_\_\_\_  
Ihre Bestellnummer \_\_\_\_\_  
Lieferdatum \_\_\_\_\_

### Antragsteller

Kundennummer \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Straße | Hausnummer \_\_\_\_\_  
PLZ | Ort \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Mobil \_\_\_\_\_

### Detaillierter Grund der Rücksendung

### Hinweise

Retouren bzw. Reklamationen werden schnellstmöglich bearbeitet. Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer beträgt ca. 1 Werkwoche nach Wareneingang. Für die Bearbeitung der Rücknahme, Prüfung und Wiedereinlagerung berechnen wir eine pauschale Gebühr in Höhe von 15% des Nettowarenwerts und ziehen diese von der Gutschrift ab. Einen Anspruch auf Rücknahme der Artikel wird in jedem Fall separat geprüft.

### ACHTUNG!

Bitte senden Sie die Ware ausschließlich an folgende Adresse:

Köckerling Landmaschinenfabrik GmbH & Co. KG  
Osterloher Feld 9  
33129 Delbrück