

Richtlinien Retoure

Bei einem Retouren-Wunsch nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Ersatzteilvertrieb auf.

Die Ansprechpartner finden Sie auf unserer Internetseite www.koeckerling.de

unter: Infothek / Ersatzteile. Bei einem berechtigten Anspruch erhalten Sie einen

Retourenschein mit einer **Freigabenummer**, den Sie bitte der Ware beilegen.

Der Käufer ist für die Rücksendung verantwortlich und trägt die anfallenden Kosten.

Für die Bearbeitung der Rücknahme, Prüfung und Wiedereinlagerung berechnen wir

eine Pauschale in Höhe von 15% des Nettowarenwertes und berücksichtigen diese

bei Erstellung der Gutschrift.

Eingehende Ersatzteilretouren ohne Freigabe werden nicht bearbeitet und auf

Kosten des Einsenders zurückgesandt.

Ein Retourenantrag kann für erworbene Artikel bis zu 30 Tage nach Rechnungsdatum

gestellt werden.

Von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- **Artikel mit einem Stückpreis unter 30€ netto**
- **Für eine Bestellung angefertigte Artikel und Nicht-Lagerware**
- **Elektrische Bauteile**
- **Magnetische Bauteile**
- **Hydraulikzylinder**
- **Hydraulikschläuche**
- **Hydromotoren**
- **Dichtungen und Dichtsätze**
- **Räder und Reifen**
- **Bauteile mit Gebrauchs- bzw. Einbauspuren**