



Köckerling GmbH & Co. KG · Postfach 1237 · 33399 Verl · Germany

Richtlinien Retoure

Bei einem Retouren-Wunsch nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Ersatzteilvertrieb auf.

Die Ansprechpartner finden Sie auf unserer Internetseite www.koeckerling.de

unter: Infothek / Ersatzteile. Bei einem berechtigten Anspruch erhalten Sie einen Retourenschein mit einer **Freigabenummer**, den Sie bitte der Ware beilegen.

Der Käufer ist für die Rücksendung verantwortlich und trägt die anfallenden Kosten.

Für die Bearbeitung der Rücknahme, Prüfung und Wiedereinlagerung berechnen wir eine Pauschale in Höhe von 15% des Nettowarenwertes und berücksichtigen diese bei Erstellung der Gutschrift.

Eingehende Ersatzteilretouren ohne Freigabe werden nicht bearbeitet und auf Kosten des Einsenders zurückgesandt.

Ein Retourenantrag kann für erworbene Artikel bis zu 30 Tage nach Rechnungsdatum gestellt werden.

Von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- **Artikel mit einem Stückpreis unter 30€ netto**
- **Für eine Bestellung angefertigte Artikel und Nicht-Lagerware**
- **Elektrische Bauteile**
- **Magnetische Bauteile**
- **Hydraulikzylinder**
- **Hydraulikschläuche**
- **Hydromotoren**
- **Dichtungen und Dichtsätze**
- **Räder und Reifen**
- **Bauteile mit Gebrauchs- bzw. Einbauspuren**